



RR

Ramudden Hållbarhetsrapport 2019

- Kort om Ramudden 4
- Året som gått 6
- Vd-ord 8
- Marknad 10
- Vision, affärsmodell och affärs mål 12
- Risk och riskhantering 14
- Fokusområden och intressentanalys 16
- Organisation, ledning och branschengagemang 18
- Arbetsmiljö och socialt ansvarstagande 22
- Miljö 30
- Ekonomisk stabilitet 34
- Kundcase 38
- Ramudden historia 40
- Redovisning av nyckeltal 41
- Revisorns yttrande 42

Styrelsen har avgivit denna rapport 8 april 2020. Hållbarhetsrapporten har upprättats för Ramudden Group Holding AB i enlighet med Årsredovisningslagen. Rapporten inkluderar verksamheterna i Sverige, Norge, Finland och Estland. Under 2018 infördes rapporteringsverktyget Normative, något som på sikt ska ge Ramudden enhetliga, jämförbara nyckeltal och hållbarhetsdata. Det medför att vi för 2019 endast har föregående års nyckeltal att jämföra med.

KONTAKTPERSON RAMUDDEN
Nickan Larsson, KMA/HSEQ-manager
+46 (0)10-303 50 00
nickan.larsson@ramudden.se

OM RAMUDDEN



Varje dag är tusentals gator, vägar och järnvägar helt eller delvis avstängda för underhåll, nybyggnation eller för att en olycka har inträffat. Varje sådan trafikavstängning kan utgöra en fara. Samma sak gäller runt byggarbetsplatser.



Ramuddens jobb är att hjälpa kommuner, myndigheter, entreprenörer och byggföretag att utforma, utrusta och bemanna avstängningarna så att de klarar både arbetsmiljö- och trafiksäkerhetskraven. Lika viktigt är att säkra framkomligheten runt arbetsplatserna.



KORT OM RAMUDDEN



Ramudden är en helhetsleverantör och konsult inom arbetsplatssäkerhet i trafikerade miljöer. Vi stöttar kunderna i att skapa säkrare arbetsplatser och att efterleva regelverket som krävs utmed vägar, järnvägar och vid byggarbetsplatser. På så sätt kan kunderna tryggt fokusera på sin kärnverksamhet – att reparera, underhålla och bygga nytt. Vi hjälper också till att säkra publika platser och kritiska byggnader.

I vår service ingår bland annat uthyrning och utkörning av skyltar och avstängningsmaterial, kompetent personal på plats, samt hjälp med trafikanordningsplaner och tillståndsansökningar. Vi ger även olika externa utbildningar.

Ytterst bidrar vi, i samverkan med våra kunder och andra branschaktörer, till cirkulär ekonomi, hållbar infrastruktur och långsiktig samhällsutveckling.

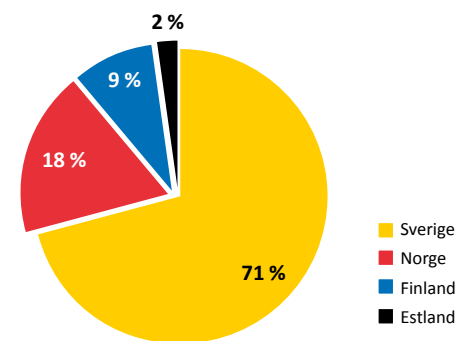
KORT OM RAMUDDEN

Ramuddenandan

Allt vi gör genomsyras av det vi kallar Ramuddenandan. Det betyder att vi har **kunden i fokus**, sätter medarbetarnas **hälsa och säkerhet främst** och ska vara **bäst på det vi gör**. Vi är kunniga och serviceinriktade doers som jobbar hårt för att lösa våra kunders utmaningar.

Vi arbetar också för en god intern sammanhållning, där alla trivs och bidrar. Oavsett om vi är på kontoret, på depåerna eller ute på vägarna, låter vi helt enkelt Ramuddenandan präglade arbetet. Samma anda avspeglas också i de samhällsorienterade initiativ vi väljer att stötta.

PROCENT AV OMSÄTTNING



Det är i Sverige och Norge vi har huvuddelen av vår nordiska verksamhet, något som också avspeglas i var vi fokuserar vårt hållbarhetsarbete.

Ramuddens verksamhet

41
platser i Sverige

12
platser i Norge

8
platser i Finland

3
platser i Estland

> 600

Antalet heltidsanställda i Sverige, Norge, Finland och Estland.

MISSION

Alla har rätt till en säker arbetsplats.

VISION

Ledande leverantör av tjänster för arbetsplatssäkerhet.

KÄRNVÄRDEN

Nära, kunniga, flexibla och på hugget.



ISO-certifieringar i Sverige

Under hösten 2019 utfördes en extern ISO-revision. I början av 2020 certifierades vi för standarderna ISO 9001, ISO 14001 och ISO 45001 för alla depåer i Sverige. Näst på tur under 2020/2021 står Norge och Finland.

3466

Antalet deltagare i Sverige som under året genomförde en kurs i Ramuddens regi.

4,8 av 5

Kvalitet på bemötande

Vår kundundersökning i Sverige, där 76 kunder tillfrågades om synen på bland annat service, kvalitet och bemötande, visar att vi är på rätt väg.

500 000

Antalet personer som dagligen passerar knutpunkten Slussen, där Ramudden hjälper till att säkra framkomlighet och arbetsplatser.



Engagemang i Almedalen

Under Almedalsveckan, där vi drev frågan om allas rätt till en säker arbetsplats, fick vi besök av arbetsmarknadsminister Ylva Johansson.

Ledarskap och kommunikation

En bra kultur ökar engagemang och frisknärvaro. Det är insikten som präglar Ramuddens nya ledarskapsutbildningar, där ett 40-tal deltagare drillats i kommunikation, förväntningar, målsättning och roller. Allt kopplat till Ramuddenandan och en sund företagskultur.

500

DELTAGARE PÅ NORSKA BRANSCHDAGAR

Under 2019 initierade Ramudden AS fem branschdagar på olika orter i Norge. Intresset var mycket stort och omkring 500 personer från entreprenörssidan, organisationer och myndigheter deltog.



333%

Ökningen av medarbetarnas inrapportering av avvikelser, tillbud och olyckor i Norge mellan 2018 och 2019.

Det beror *inte* på att antalet händelser har ökat, utan handlar om att medvetenheten om säkerhet och kvalitet ökat bland medarbetarna.

Nytt spår: att säkra järnvägar

Under året har vi märkt en ökad efterfrågan inom ett nytt segment: järn- och spårvägar. I bland annat Helsingborg och Helsingfors pågår nu stora projekt där Ramudden är involverade för att säkra både arbetsplatserna och framkomligheten runt omkring.



67%

Så mycket ökade deltagarna sina motionsfrämjande aktiviteter under aktivitetstävlingen WE+, där depåerna tävlar i lag mot varandra under sex veckor.

Ett hundratal initiativ för samhälle och föreningsliv

Sportaktiviteter, samarbeten med skolor, föreningsprojekt, teater – i Sverige sträcker sig Ramuddens engagemang och stöttande insatser långt bortom företagsväggarna.



Säkerhet är inte någon självklarhet – den måste planeras, prioriteras och utföras. Vi ser det som vår mission att föra upp säkerhetsfrågorna överallt.

På väg mot en ännu säkrare, mer hållbar verksamhet

Ramudden har blivit en samhällsaktör att räkna med. Vi kommer in i ett allt tidigare skede av stora projekt och för en löpande dialog med myndigheter i de länder vi verkar i. Vi deltar i innovationsprojekt, påverkar säkerhetstänket när nya standarder sätts och diskuterar direkt med arbetsmiljöcheferna. När vi samlades i Almedalen för att driva frågan om allas rätt till en säker arbetsplats, kom ingen mindre än arbetsmarknadsminister Ylva Johansson dit.

I dag är vi ett av de största företagen i branschen, med 64 depåer runt om i Sverige, Norge, Finland och Estland. Bara under 2019 öppnade och förvärvade vi 14 nya depåer. Under året passerade vi dessutom 600 heltidsanställda i Norden. Resan har gått snabbt sedan starten 2005.

En sak vi har lärt oss på vägen är att säkerhet inte är någon självklarhet – den måste planeras, prioriteras och utföras. Vi ser det som vår mission att föra upp säkerhetsfrågorna överallt: i fikarummet, på vägarna, hos kunderna och inom branschen i stort. Under 2019 lockade våra nya branschdagar i Norge sammanlagt omkring 500 deltagare, den nya Säkerhetsparken på Arlanda har rönt stort intresse och i Sverige gick hela 3 466 personer en kurs i vår regi.

Vårt engagemang behövs; byggtopot skruvas hela tiden upp. Förtätningen av städerna, nyanläggning och ombyggnad av infrastrukturen pågår numera på platser där många ska samsas. Tänk bara på knutpunkten Slussen, där en halv miljon människor dagligen passerar. Allt måste flyta och ingen får komma till skada. Finns det någon annan plats som lika tydligt kan symbolisera att arbetsplats säkerhet inte bara handlar om omtanke om dem som utför jobbet, utan om alla som rör sig i närheten?

För att lyckas, krävs ett angreppssätt där vi direkt bygger in säkerhet och framkomlighet i planeringen av bygg- och infrastrukturprojekten. Det, i sin tur, kräver ännu större insikt hos beslutfattarna i samhället. Generellt har

säkerhet kring arbetsplatser och på publika platser nu kommit högre upp på agendan, något vi är glada över.

Vårt erbjudande följer samhällets utveckling. Allt oftare hjälper vi till med skalskydd av byggnader och byggarbetsplatser, funktioner för in- och utpasseringar samt säkerhet kring kritisk infrastruktur. Här blir digitaliseringen också viktigare. För att möta kundernas behov, utvecklar vi lösningar med spårbarhet i realtid, trafikljus som larmar och drivs av solceller, geofencing (digitalt avgränsade geografiska zoner) och smarta hastighets skyltar.

I takt med att vi fortsätter växa, måste vi ta ett allt större hållbarhetsansvar. 2019 har handlat mycket om att samla och harmonisera styrkorna. I skrivande stund har vi just fått våra ISO-certifikat, vilket är ett bevis på att vi kommit långt när det gäller styrning. Vi har också anställt nya kompetenser som ska hjälpa oss framåt.

Det räcker nämligen inte längre med att vår affärsmodell, där vi erbjuder helhetslösningar inom arbetsplats säkerhet i trafikerade miljöer, bygger på cirkulär ekonomi och resursoptimering. Nu måste vi ta ett bredare samhällsansvar för miljö, säkerhet och som arbetsgivare. Under 2020 kommer vi att kvantifiera hållbarhetsmålen på koncernnivå för att kunna arbeta med ännu högre precision.

Hans-Olov Blom
Vd Ramudden

Ökad medvetenhet och urbanisering driver efterfrågan

Efterfrågan på Ramuddens tjänster har varit fortsatt hög under 2019. Bland våra kunder märks en ökad medvetenhet om säkerhet och de krav de måste uppfylla vid arbetsplatserna utmed vägar och vid byggen. Det här driver våra affärer.

En bättre regelefterlevnad och ett större fokus på säkra arbetsplatser har ökat intresset för våra tjänster. De stora kunderna blir mer medvetna och vi ser allt fler mindre bolag som etablerar sig inom segmentet. En mognare marknadagnar oss som varit med länge.

Samtidigt har makroekonomin utvecklats långsammare under 2019 än under de senaste tre till fyra åren, särskilt i Sverige och Finland där ett antal vägprojekt skjutits på framtiden och antalet nybyggnationer inom fastighetsmarknaden gått ned. Under 2019 har vi trots detta klarat att hålla en hälsosam lönsamhetsnivå.

Bland de samhällstrender som påverkar vår verksamhet märks bland annat:

Cirkulär ekonomi

I takt med att klimatförändringarna blir tydligare, börjar allt fler ifrågasätta rådande konsumtionsmönster. Fokus på resurseffektivitet har överlag skärpts och nya krav, som exempelvis EU:s åtagande att skära ned utsläppen av växthusgaser med 40 procent till år 2030, påverkar både oss och kunderna. Omställningen till en cirkulär ekonomi gynnar vår verksamhet; kunder som tidigare ägt materialet själva börjar i högre grad prioritera att i stället hyra. Ytterst handlar det om kundernas bidrag till en mer hållbar värld.

Digitalisering

Digitaliseringen genomsyrar hela samhället. För oss är det ett sätt att förbättra våra tjänster och ge kunderna ännu bättre service och högre effektivitet. Det handlar också om att öka säkerheten ute på arbetsplatserna. Exempelvis digitaliserar vi produkterna med hjälp av sändare som ökar spårbarheten och hjälper kunderna

att överblicka produkterna i realtid. Vi arbetar också med geofencing för att kunderna snabbt ska kunna vidta rätt åtgärder för att effektivisera trafiken. Förvärvet av det digitala utvecklingsbolaget Highway Resource Solutions Ltd (HRS) i Storbritannien gör oss väl rustade.

Urbanisering och demografi

De stora globala trenderna kring urbanisering och demografiska förändringar, påverkar vår verksamhet i hög grad. När befolkningen ökar och fler flyttar in till städerna, ökar behovet av ny infrastruktur i de områden där många bor. Enligt Trafikverkets prognoser förväntas exempelvis transportbehovet öka med en procent per år för vägtransporter fram till 2060.

Samhällets infrastruktuursatsningar

Det stora underhållsbehovet inom fjärrvärme, vatten- och avloppsinfrastrukturen runt om i landet kräver att gator och trafikerade miljöer grävs upp. Samma sak gäller nya tekniksatsningar som fiber och 5G. Dessa projekt måste säkras genom avspärrningar och trafikomedlingar, något som ökar efterfrågan på våra tjänster.

Förändrat säkerhetsläge

I takt med att trafiken ökar och många människor trängs på gemensamma ytor, uppstår också nya utmaningar. Här hjälper våra tjänster till att möta en helt ny verklighet, där yttre hot i form av stöld, terrorhot och sabotage ställer krav på höga säkerhetsnivåer. Vi arbetar med avspärrningar och skydd för tredje part på allt fler publika platser, vid samhällskritiska byggnader och vid evenemang som Almedalen och EU-toppmötet.

Så arbetar Ramudden med PRODUKTUTVECKLING

För att alltid ligga i framkant med smarta säkerhetslösningar, arbetar Ramudden tätt ihop med Worxsafe som hjälper till att omvandla idéer till färdiga produkter.

Medarbetare som upptäcker en förbättringspotential, nya behov hos kunderna och allt högre krav på produkterna gör att löpande produktutveckling är A och O för Ramudden. Ofta följer innovationerna samhällets behov, där säkra arbetsplatser kommit högre upp på agendan rent generellt.

När en ny idé föds, hjälper Worxsafe till att designa och producera. En sådan produkt är skalskyddet SoundGuard. Skalskyddet föddes ur tanken att de barriärer som står uppställda vid vägarbetsplatser ska fylla flera funktioner. För dem som arbetar ute på vägarna handlar det om skydd mot intrång, krockar, ljud och vägdamm orsakat av förbipasserande fordon. Samtidigt blir det också ett skalskydd som skyddar omgivningen från arbetsplatsen och ökar säkerheten för trafikanterna. SoundGuard har snabbt blivit en populär produkt, som exempelvis används på arbetsplatserna vid Arlanda flygplats.



TA-planerna visualiseras med 3D-MODELLER

Ramudden använder digitala lösningar för att öka tydligheten i ett tidigt skede.

För många, särskilt dem utanför byggbranschen, kan det vara svårt att tolka en vanlig ritning i samband med granskning av en trafikordningsplan (TA). Ramudden väljer därför allt oftare att presentera lösningarna i 3D.

Med en vanlig 2D-ritning, ses skyltar och barriärer ovanifrån. Ibland räcker det, men det finns många trafiksäkerhetslösningar som är otydliga för ett ovanligt öga. Med en kompletterande 3D-ritning kan komplexa lösningar vid infarter, arbete under vägar och broar eller arbete vid spårvagnstrafik där strömkablarna hänger ovanför spåret, göras tydligare. 3D underlättar diskussionerna betydligt i omfattande projekt, särskilt där tredje part eller myndigheter ingår och flera instanser ska godkänna planen.

Framöver ser Ramudden stor potential med 3D och annan teknik för att öka servicen ytterligare: intelligenta produkter på vägen som säkerställer sin position mot TA-planen och VR/AR som används på plats eller vid skrivbordet för att "se" produkterna i en modell innan de ställs ut. Allt för att effektivisera projekten samt minska trafikstörningar och miljöpåverkan.



Hållbara lösningar för våra kunder

Resursoptimering är själva grundbulten i Ramuddens affärsidé. Hela vår affärsmodell, där vi levererar säkerhetslösningar för trafik- och byggarbetsplatser, bygger på cirkulär ekonomi. Det här medför tydliga hållbarhetsmässiga fördelar för våra kunder.

VÅRT ERBJUDANDE

Utbildning

Genom löpande utbildning, skapar vi säkrare arbetsplatser, ökar regelefterlevnaden och driver effektiva projekt.

Konsulting

Vi möjliggör säkrare arbetsplatser och ser till att det blir rätt direkt genom konsultation och upprättande av TA-planer.

Uthyrning

Vi tillhandahåller rätt utrustning, fordon och maskiner – när och där det behövs.

Tjänster

Vår personal hjälper till på plats med avstängningar, installation av utrustning, flaggning, bevakning och händelsehantering.

SÅ ARBETAR VI

Kompetens

Genom löpande intern kompetensutveckling, ser vi till att all personal på plats i projekten är behörig och har den kunskap som krävs vid varje tillfälle.

Närhet

Med 64 depåer spridda över Norden, har vi hög tillgänglighet och finns när och där kunderna behöver oss.

Medarbetare

Genom Ramudden-andan, där människan står i centrum, ser vi till att våra drygt 600 heltidsanställda medarbetare trivs, alltid gör sitt bästa och ger god service.

Material

Vi tillhandahåller kvalitets-säkrad utrustning, så att kunderna kan fokusera på sitt projekt.

Digitalisering

Vi förbättrar ständigt säkerhet och effektivitet ute på arbetsplatserna genom att utveckla nya digitala lösningar.

VÄRDET VI TILLFÖR

Säkerhet

Genom kunskap, kompetens och innovativa lösningar, ökar vi säkerheten på arbetsplatserna utmed vägar och järnvägar, samt på byggen och publika platser.

Effektivitet

Vi effektiviserar varje projekt redan på planeringsstadiet med avseende på logistik, säkerhet, kostnader och miljöbelastning.

Regelefterlevnad

Genom att vi kommer in tidigt i projekten, ser vi till att regelverket kopplat till arbetsplats-säkerhet och miljö följs.

Cirkulär ekonomi

Vi bidrar till att kunderna undviker investeringar i egen utrustning, vilket generellt minskar resurs-åtgången. Vi resursoptimerar genom att förlänga livslängden på materialet och säkerställa hög nyttjandegrad.

Hållbart samhälle

Vår kompetens, vår affärsmodell och vårt engagemang utanför företaget bidrar till en hållbar samhällsbyggnad – både vad gäller infrastruktur samt sociala och miljömässiga aspekter.



Ramuddens affärsmål

Alla företag är en integrerad del av samhället och har ett ansvar för verksamhetens påverkan på människor och miljö. För oss gäller det att nå Ramuddens affärsmål – samtidigt som vi minimerar vårt miljömässiga avtryck och bidrar till en hållbar samhällsutveckling.

Inför 2020 vill vi:

- Ytterligare bredda vårt erbjudande inom säkra arbetsplatser utmed vägar och vid byggarbetsplatser.
- Fortsätta utvecklas som den främsta leverantören inom vårt område både vad gäller kvalitet, ekonomisk stabilitet och storlek.

- Möjliggöra hög produktivitet, där vi hushåller med resurserna och arbetar med digital innovation.
- Upprätthålla en starkt tillväxt genom att få utväxling på koncernens framgångsfaktorer tvärs över våra marknader.
- Samverka med kunder och branschaktörer för att bidra till en hållbar infrastruktur och samhällsutveckling.
- Säkerställa allas rätt till en säker arbetsplats genom att öka riskmedvetenheten och arbeta riskförebyggande.

Kontroll över riskerna

Ramuddens verksamhet är, liksom all affärsverksamhet, förenad med olika risker. För att kunna kontrollera, begränsa och hantera dessa på ett proaktivt sätt, har vi utarbetat en särskild rutin som beskriver all riskhantering på Ramudden.

Rutinen specificerar hur vi arbetar med identifiering och hantering av risker och möjligheter utifrån olika perspektiv och fokusområden i organisationen, med hänsyn

tagen till Ramuddens intressenter, bindande krav och miljöaspekter. Syftet är att skapa en gemensam utgångspunkt för att öka kompetensen och kunskapen, säkra att hanteringen av avvikelser och förbättringsförslag sker på ett korrekt sätt, samt skapa ett företagsklimat där varje medarbetare kan vara med och förbättra organisationen. Det säkerställer vi genom att arbeta enligt vårt ledningssystem Karma.

Utöver detta, använder vi ett webbaserat system (Notisum) för efterlevnad av lagar och krav, samt databasen BIA för dokumentation av samtliga riskhanteringstyper (oavsett om det är arbetsmiljöhändelser som olyckor, tillbud, riskobservationer, skyddsronder och personliga riskbedömningar eller rör kvalitet, miljö och internrevisioner).

Vi utmanas generellt av att antalet leverantörer och transportörer inom vår bransch är begränsat; det är helt enkelt svårt att bara välja bort någon. Det gör dialogen med de befintliga desto viktigare. Här är våra olika uppförande-, antikorrupsions- och affärspartnerpolicyer viktiga styrdokument. De ska efterlevas både internt och externt och delas därför även med våra affärskontakter. Vi har inte haft några konstaterade fall av korruption.

RISKOMRÅDE	BESKRIVNING AV RISK	HANTERING AV RISK
Miljö	<ul style="list-style-type: none"> Negativ miljöpåverkan till följd av tjänsteresor och transporter. Avvikelser från miljölagar och -förfordningar. Större miljöincidenter i verksamheten eller leverantörskedjan. 	<ul style="list-style-type: none"> Ramudden följer tillämpliga lagar och bedriver ett målinriktat miljöarbete. Framtagande av policydokument som berör ett ansvarsfullt företagande ur miljösynpunkt. ISO 14001-certifiering säkerställer systematisk hantering av miljörisiker och relaterade frågor. Löpande utbildning av medarbetare, genom Ramuddens Hållbarhetsutbildning (e-learning), för att öka kunskapen och minska miljörelaterade risker. Dialog med leverantörer för att minska risken för miljöincidenter i leverantörskedjan.
Mänskliga rättigheter	<ul style="list-style-type: none"> Människorättskränkningar som orimliga arbetsvillkor, tvångsarbete, trakasserier och diskriminering på de egna arbetsplatserna eller hos underentreprenörer och leverantörer. 	<ul style="list-style-type: none"> Uppförandekoden ställer krav på både chefer, medarbetare och leverantörer att respektera internationellt erkända mänskliga rättigheter. Vår leverantörsbedömning, med frågor om till exempel arbetsmiljö, hållbarhet och säkerhet, är ett viktigt verktyg. I takt med att vi får fler leverantörer, kommer vi att skärpa rutinerna kring kravställandet och kontrollfrågorna ytterligare vid inköp och val av leverantör. Vi besöker fabriker på plats, något vi till exempel gjort för Worxsafe, en av våra största leverantörer av trafikavstängningsmaterial med produktion i Kina. De är certifierade enligt OHSAS 18001 (övergår till ISO 45001) och generellt håller de högre standard än liknande verksamheter vad gäller exempelvis löner, vilket resulterat i en nästan obefintlig personalomsättning.
Medarbetare och sociala förhållanden	<ul style="list-style-type: none"> Arbetssskador och ohälsa som drabbar medarbetare på Ramuddens arbetsplatser eller människor runt omkring som påverkas av vår verksamhet. Kompetensbrist och att rätt bemanning saknas för projekten. 	<ul style="list-style-type: none"> Vi ska vara en attraktiv, inkluderande arbetsgivare som erbjuder goda utvecklingsmöjligheter och prioriterar åtgärder som gör att medarbetarna trivs. Vi strävar efter ett öppet klimat där varje individ både kan bidra och utvecklas. Här är ISO 45001 ett verktyg för att arbeta systematiskt med den fysiska och psykosociala hälsan på arbetsplatsen. Ledarskapsutbildningar för att höja kompetensen bland chefer och arbetsledare och därigenom förebygga psykosocial ohälsa. Samverkan inom Ramudden genom skyddsombud och arbetsmiljökommittéer i samtliga länder. Vår policy för hälsa, säkerhet och arbetsmiljö beskriver hur Ramuddens medarbetare kan bidra till en skadefri arbetsmiljö. Våra policyer för alkohol, droger, inkludering och jämställdhet är också viktiga dokument för att skapa en hälsosam arbetsplats. Vi är engagerade i flera branschorganisationer, initiativ och utbildningsinsatser för att öka säkerheten bland medarbetare samt på vägarbetsplatser och i byggbranschen. Vår nollvision tillsammans med riskanalyser och riskbedömningar är viktiga verktyg för att identifiera och åtgärda risker.
Antikorrupktion	<ul style="list-style-type: none"> Korruption, mutor, penningtvätt, brott mot antitrust- och konkurrenslagstiftning eller andra överträdelse mot Ramuddens värderingar. Generellt är det främst i samband med produktion utanför Norden vi ser förhöjda risker, samt i samband med att våra leverantörer anlitar underleverantörer. 	<ul style="list-style-type: none"> Tydliga riktlinjer till medarbetare och leverantörer finns i Ramuddens uppförandekod och antikorrupsionspolicy. För att motverka korruption och hålla god ekonomisk ordning, har vi arbetat fram ett internt regelverk. Vi har en attestinstruktion där "4-ögonprincipen" gäller. Alla fakturor, dokument, register och rapporter ska alltid vara transparenta. Vi granskar, följer upp och dokumenterar misstänkta transaktioner samt avvisar alltid önskemål om kontantbetalning.

Ramverket för en hållbar verksamhet

FN-mål, ISO-standarder och affärsmål, tillsammans med intressenternas önskemål, utgör ramverket för Ramuddens hållbarhetsarbete. Vi vill agera där verksamheten har störst påverkan på omvärlden, samtidigt som vi möter kraven från ägare, medarbetare och kunder.

Tillväxtföretaget Ramudden har sedan 2017 arbetat målinriktat med systematisk styrning av verksamheten (läs mer på sid 19). Det här arbetet börjar nu ge tydliga resultat och hjälper oss dessutom i hållbarhetsarbetet. Inom hållbarhet är det ytterst de globala målen, FN:s Agenda 2030, vi arbetar mot. Bland de 17 målen har vi valt ut ett antal som kan kopplas både till hållbarhetsarbetet och affärsstrategin:

Mål 3: Hälsa och välbefinnande

Våra trafikordningar för säkra arbetsplatser utmed vägar och på byggarbetsplatser kan bidra till målpuppfyllnaden att på global nivå halvera antalet dödsfall och skador i vägtrafikolyckor till år 2020.

Mål 4: God utbildning för alla

Ramuddens ambitiösa satsningar på utbildningar för både medarbetare och kunder i framför allt Sverige och Norge, hjälper till att uppfylla målet kopplat till god utbildning.

Mål 9: Hållbar industri, innovationer och infrastruktur

Vi bidrar till målet genom att säkra arbetsplatserna när infrastruktur underhålls och byggs ut. Vi arbetar också med digitalisering och innovationer som SoundGuard för att ständigt öka kvalitet och effektivitet.

Mål 10: Minskad ojämlikhet

Vår övertygelse om allas lika värde styr oss i arbetet för att främja mångfald, motverka diskriminering, öka



jämlikhet och skapa en arbetsmiljö där medarbetarna känner sig trygga. Vi engagerar oss även externt i exempelvis *Samhall* och *Glada Hudik-teatern*.

Mål 11: Hållbara städer och samhällen

Urbaniseringen ställer stora krav på hållbar statsutveckling. Vi bidrar genom att ge fler tillgång till säkra arbetsplatser utmed vägar, järnvägar och vid byggarbetsplatser. Vi effektiviserar projekten och engagerar oss i branschfrågor/regelverk genom initiativ som *Håll Nollan* och *SBSV*.

Mål 13: Bekämpa klimatförändringarna

Klimatförändringarna är ett verkligt hot mot oss alla. På Ramudden arbetar vi för att ställa om mot en mer klimatsmart verksamhet genom att kartlägga vår påverkan. Vi utbildar även medarbetarna i hållbarhet.

växer som företag. På så sätt får vi både synergieffekter av och god utväxling på våra insatser. De valda fokusområdena för 2019 är:

- Organisation, ledning och branschengagemang
- Arbetsmiljö och socialt ansvarstagande
- Miljö
- Ekonomisk stabilitet

Val av fokusområden 2019

Ramuddens fokusområden för hållbarhet är etablerade genom vår risk- och möjlighetsanalys, utförd i linje med ledningssystemet Karma och respektive ISO-standard. Hänsyn är också tagen till våra ägares hållbarhetskrav, prioriterade fokusområden och intressentdialogen.

Vi har valt att knyta fokusområdena till det grundläggande interna arbetet vi måste göra i och med att vi

Intressentdialog

Under 2019 genomförde vi en kartläggning av våra intressenter, totalt omkring 35 olika undergrupper. Här redovisar vi de insikter som framkommit bland de övergripande intressenterna. Klart står att hållbarhet, resurseffektivitet och säkerhet numera står högt upp på allas agenda.

INTRESSETER	VIKTIGA FRÅGOR 2019	TYP AV DIALOG/ AKTIVITET
Kunder	<ul style="list-style-type: none"> • Säkerhet och arbetsmiljö • Miljö och transporter • Lokalt samhällsengagemang 	<ul style="list-style-type: none"> • Löpande dialog inom ramen för varje uppdrag. • Kommunikation via webb och i sociala kanaler. • Relationsfrämjande aktiviteter som deltagande vid mässor: Almedalen i Sverige, MEF Forus och Arctic Entrepreneur i Norge. • Kundnöjdhetsundersökning genomförd i Sverige.
Medarbetare	<ul style="list-style-type: none"> • Säkerhet och arbetsmiljö • Miljö och transporter • Etik och värderingar 	<ul style="list-style-type: none"> • Lokalt samhällsengagemang. • Löpande dialog i interna kanaler samt medarbetarundersökning. • Löpande medarbetarmöten, i samband med exempelvis arbetsplatsträffar, medarbetarsamtal, medarbetarundersökning, arbetsmiljökommittén, sport- och träningsevenemang.
Branschorganisationer	<ul style="list-style-type: none"> • Säkerhet och arbetsmiljö • Miljö och transporter • Attraktiv arbetsgivare 	<ul style="list-style-type: none"> • Aktiviteter i samband med branschinitiativet Håll Nollan i Sverige och tillsammans med Byggföretagen och Sveriges Branschförening för Säkrare Vagarbetsplatser i Sverige. • Aktiviteter i Norge samband med Bransjenettverket for Trafikk og Beredskap samt Stiftelsen Samarbeid for sikkerhet i bygg og anlegg (SfS BA), där Ramudden är en av grundarna. • Aktiviteter med föreningen SKTY (Suomen Kuntatekniikan Yhdistys) kring kommunala infrastruktursprojekt, samt medverkan i Tekniska handelsförbundet och branschorganisationen Rakennuskonejaosto i Finland.
Kommuner, kommunala bolag och myndigheter	<ul style="list-style-type: none"> • Säkerhet och arbetsmiljö • Miljö och transporter • Attraktiv arbetsgivare • Socialt ansvarstagande 	<ul style="list-style-type: none"> • Löpande bevakning av regelverk och information kring dessa. • Dialog i samband med löpande uppdrag. • Deltagande i utvecklingsprojekt inom bland annat geofencing tillsammans med Trafikverket.
Ägare	<ul style="list-style-type: none"> • Säkerhet och arbetsmiljö • Etik och värderingar • Miljö och transporter • Attraktiv arbetsgivare • Socialt ansvarstagande • Företagets utveckling, avvikelser från företagets policyer, regelverk och lagar 	<ul style="list-style-type: none"> • Löpande dialog om krav kring exempelvis hållbarhet, leverantörsbedömning och policyer. • Digital rapportering på halvårsbasis. • Verksamhetsgenomgångar för centrala funktioner i samband med styrelsemöten.
Leverantörer/transportörer	<ul style="list-style-type: none"> • Säkerhet och arbetsmiljö • Miljö och transporter • Etik och värderingar 	<ul style="list-style-type: none"> • Leverantörsbedömning och delning av Ramuddens olika policyer. • Löpande leverantörsdialog. • Lokala leverantörmöten. • Relationsfrämjande aktiviteter. • Webb och sociala kanaler.

Nu harmoniserar vi företagets olika delar

Styrningen av Ramudden blir allt viktigare när vi växer. En viktig del av hållbarhetsarbetet är att säkerställa att vi jobbar enligt samma principer i alla länder och dotterbolag. Först när vi har samma rutiner, synsätt och mätetal, kan vi utvärdera hållbarhetsarbetet och vidta rätt åtgärder.

Som tillväxtföretag, med både organisk tillväxt och flera förvärv i ryggen, har Ramudden sedan 2017 arbetat hårt för att sy ihop bolagets olika delar. Ytterst handlar det om att kunna göra hållbara affärer samtidigt som vi säkrar kvaliteten i våra leveranser. Flera viktiga milstolpar har nåtts:

- **Central inköpsfunktion.** En central funktion för avtal, inköp och leverantörskontakter tillsattes under 2017, en funktion som vidareutvecklats under 2019.
- **Ledningssystemet Karma.** Systemet är implementerat i Sverige och används allt mer. Planen är att systemet även ska användas i Norge (startmöte våren 2020) och därefter även i Finland och Estland.
- **Risker och möjligheter.** Inom ramen för arbetet med ledningssystemet, har vi identifierat och analyserat koncernens strategiska och operativa möjligheter och risker, samt satt en rutin för det arbetet (se sid 14).
- **Verksamhetspolicy.** I början av 2018 antogs vår nya verksamhetspolicy. Den omfattar kvalitet, miljö och arbetsmiljö och utgör grunden för våra uppsatta mål, som bland annat hur vi bidrar till en hållbar utveckling i samhället och begränsar den negativa miljöpåverkan.
- **Koncernövergripande policyer.** Under 2018 togs tio olika policydokument fram. Dessa belyser till exempel mänskliga rättigheter, arbetsrätt, barnarbete, tvångsarbete, föreningsfrihet, miljöpåverkan, säkerhet, etik, gåvor, mutor och representation. Dokumenten har införlivats i de länder där vi är verksamma, spridits till leverantörer och bifogats till avtal.
- **ESG-teamet.** Under 2018 bildades Ramuddens nordiska ESG-grupp (Environment, Social, Governance). Teamets arbete har fortskridit 2019, då vi bland annat har uppdaterat risk- och möjlighetsmatrisen, säkrat efterlevnad av ESG-krav och förankrat ESG-arbetet med våra ägare Triton.

• **ISO-certifiering.** I oktober 2019 utfördes en extern ISO-revision. Revisorer från Bureau Veritas besökte ett antal depåer och alla centralfunktioner på huvudkontoret. I februari 2020 fick vi certifikat för standarderna ISO 9001, ISO 14001 och ISO 45001 för alla depåer i Sverige, samt för Wewab och TMA-centralen. I Norge planeras en extern ISO-revision 2021.

• **Ledarskap och kommunikation.** En viktig del i den koncernövergripande styrningen är medvetenheten om våra värderingar. Under 2019 har vi genom ledarskapsutbildning och medieträning arbetat med hur vi vill uppfattas som företag, hur vi kommunicerar kring kriser och risker, samt hur vi bygger en sund företagskultur.

• **Ny webbplats.** För att Ramuddens kunder alltid ska ha tillgång till sista version av exempelvis lagstadgade monteringsanvisningar och manualer, har hanteringen av den informationen centraliserats under 2019. En ny, lättnavigerad och mobilanpassad webbplats för detta ska lanseras under 2020.

Mål kopplade till hållbarhet

Ramuddens ägare Triton tar avstamp i FN:s principer för ansvarsfulla investeringar (PRI), där Triton åtar sig att fatta investeringsbeslut med hänsyn till miljömässiga, sociala och etiska faktorer. Som ett led i detta, fattade Ramudden i september 2019 beslut om att formulera prioriteringar och översiktliga riktlinjer på koncernnivå kopplade till hållbarhet. Hållbarhetsarbetet ska löpa som en röd tråd med avstamp i Tritons krav, ned på koncernnivå och därefter ut till bolagen i respektive länder där vi ska fastställa tydliga, mätbara riktlinjer. I linje med Tritons prioriterade fokusområden 2020, ska vi vidareutveckla leverantörsbedömningar och implementera handlingsplaner och aktiviteter för "whistleblowing" och antikorruption.

Alla har rätt till en säker arbetsplats

Ramudden är djupt engagerade i arbetet med att skapa säkrare arbetsplatser utmed vägar, järnvägar och vid byggarbetsplatser. Säkerhet på arbetsplatsen är inte enbart en branschfråga – det är också en samhällsfråga. I takt med att vi får bättre styrning inom organisation, kan vi driva branschfrågorna med ännu större pondus och precision över hela Norden. Här följer några av de branschrelaterade initiativ som Ramudden varit involverade i under året.



Svensk branschorganisation FÖR SÄKRARE VÄGARBETSPLATSER

När det gäller arbetet med att skapa säkrare vägarbetsplatser för både vägarbetaren och trafikanten, har **Sveriges Branschorganisation för Säkrare Vagarbetsplatser (SBSV)** en central roll. SBSV arbetar bland annat med berörda myndigheter för att utveckla området APV (Arbete på väg).

Ramudden har representanter i både styrelsen och i de kommittéer som driver SBSV:s arbete framåt. Dessutom är flera av våra utbildare engagerade i den barriärbildning Trafikverket har som krav och som SBSV är ensam leverantör av. Under våren 2020 ligger fokus på det regeringsuppdrag som Transportstyrelsen fått för att utreda och föreslå åtgärder för att förbättra vägarbetarens arbetsmiljö.

Byggbranschens initiativ ”HÅLL NOLLAN”

Arbetet i föreningen ”Håll Nollan” handlar om att gemensamt verka för att ingen av de 300 000 som jobbar i bygg- och fastighetsbranschen i Sverige ska skadas, eller i värsta fall förolyckas, i arbetet.

Föreningen har sedan starten vuxit från 13 till över 70 företag i bygg- och fastighetsbranschen. Ramudden var ett av de första företagen som blev medlem. Under 2019 har flera nätverksträffar, kurser och utbildningar i säkerhetskultur hållits.

I Norge är Ramudden med i en liknande förening, **Sfs BA** (*Samarbeid for sikkerhet i bygg og anlegg*).

Norsk branschförening BRANSJENETTVERKET FOR TRAFIKK OG BEREDSKAP

Branschföreningen **Bransjenettverket for Trafikk og Beredskap** etablerades under 2018 i Norge. Ramudden AS är en av medlemmarna som arbetar för att öka säkerheten för dem som arbetar på vägarna. Arbetet med uppföljning av bestämmelser relaterade till trafikdirigering och en standardiserad utbildning för området, har pågått under 2019. Ett viktigt element är upprättandet av kollektivavtal för branschen för att säkerställa konkurrens på lika villkor, samt att utarbeta standardparametrar för branschen vad gäller statistik och samhällsnytta.

Seminarium ”MED FARA FÖR LIVET”

Fackföreningen Sekos rapport ”Med fara för livet” släpptes under hösten 2019. Rapporten tydliggör den alarmerande arbetsmiljön för Sveriges vägarbetare; hela 91 procent uppger att de känner oro för att arbeta på vägen på grund av bristande säkerhet. Motsvarande siffra år 2009 var 47 procent. För att diskutera varför arbetsmiljön ser ut som den gör och hur säkerheten kan ökas, bjöd Ramudden in till ett branschseminarium i Södertälje.



Almedalen ALLA HAR RÄTT TILL EN SÄKER ARBETSPLATS

De senaste tio åren har fler än 400 personer omkommit i arbetsrelaterade olyckor. Flera tusen skadas varje år. Hur många av dessa hade kunnat förhindrats genom bättre efterlevnad av befintligt regelverk? Säkerhet och trygghet på jobbet handlar att följa lagar och regler, men också om att kulturen på jobbet har säkerheten i fokus och att arbetsplatsen genomförs av principen om alla människors lika värde.

Ramudden fortsatte att driva frågan om säker arbetsmiljö på Almedalen 2019. Medverkade i morgonsoffan och i paneldiskussioner gjorde, förutom representanter från företag och branschorganisationer inom väg- och byggbranschen, även arbetsmarknadsminister Ylva Johansson, sportstjärnan Thomas Fogdö samt Glada Hudik-teaterns verksamhetsledare Pär Johansson.



Arlanda SÄKERHETSPARKEN FÄRDIG

I oktober 2019 stod den färdig, Sveriges första gemensamma säkerhetspark för byggbranschen. Parken är en fysisk träningsanläggning där människor som arbetar i byggbranschen, exempelvis yrkesarbetare, arbetsledare, skyddsombud, lärlingar, platschefer och projektörer, kan träna på säkerhet enligt den finska förlagan Safety Training Parks.

Byggföretagen (tidigare Sveriges Byggindustrier) är initiativtagare till projektet som är en del i arbetet för att minska antalet arbetsplatsolyckor. I styrgruppen sitter flera av landets största byggföretag, däribland Ramudden som sponsrar och bland annat ansvarar för arbetsstationen Arbete vid väg, med material, manus och handledare. Här får användarna se exempel på olika vägarbetsplatser och skyddskläder, samt genom VR uppleva hur det är att arbeta vid väg.

Mötesplats BRANSCHDAGAR I NORGE

Under 2019 initierade Ramudden AS för första gången branschdagar för alla som är involverade i arbete på vägarna. Branschdagarna ägde rum vid fem tillfällen runt om i Norge och entreprenörer, myndigheter och branschorganisationer deltog. Målsättningen är att knyta ihop de olika fakulteterna för att tillsammans belysa trafiksäkerhet/ansvar runt trafikarbetsplatser och möta utmaningarna.

Säkerhetskultur som sitter i ryggmärgen

Förutom det branschfokuserade arbetet för att lyfta säkerhetsfrågorna, vill vi också bygga en tydlig intern säkerhetskultur. Vi satsar hårt på friska, starka medarbetare som har en god riskmedvetenhet. Det här gör vi genom utbildning och aktiviteter både centralt och lokalt. Men lika viktigt som det är att värna om medarbetarna, är det också att värna om samhället vi verkar i.

Att arbeta utmed vägar, järnvägar och vid byggen är förenat med risker. Stundtals kan det vara riktigt tufft. Tyvärr finns det ingen enkel lösning för att skapa en 100 procent säker miljö för dem som arbetar ute på fältet.

Vi tror att nyckeln till förbättrad säkerhet ligger i att bygga en gedigen säkerhetskultur från grunden och verka för en stark känsla av gemenskap, där vi bryr oss om varandra. Det här gör vi genom utbildning, utveckling och goda arbetsvillkor. Dessutom skickar vi även ut medarbetare från kontoren i skarpa projekt; säkerhetskänket ska genomsyra hela organisationen.

Utan våra medarbetare vore Ramudden ingenting. I Sverige omfattas medarbetarna av kollektivavtal och sjukvårdsförsäkring. Vi erbjuder också en rad förmåner som friskvårdsbidrag och företagshälsovård. I Norge har arbetet med nya avtal försenats och ärendet ligger nu för behandling hos NHO (Næringslivets Hovedorganisasjon) och LO (Landsorganisasjonen). Det som hittills gjorts är att Ramuddens villkor i stort harmoniserats med Service og Vedlikeholds-överenskommelsen.

Nollvision för skador

Vi har en nollvision om att ingen ska skada sig på arbetsplatsen. Under 2019 har vi arbetat målinriktat med att få upp säkerhetsmedvetandet på agendan och öka antalet inrapporterade riskobservationer. Nollvisionens fundament är riskanalyser och riskbedömningar, både vad gäller den mest uppenbara risken, den fysiska säkerheten på vägen, samt övriga arbetsmiljörisker. Rutiner för att hantera risker är nu etablerade på alla nivåer i företaget: koncern, regional och lokal (se sid 14).

I slutet av 2017 implementerade Ramudden BIA, Byggbranschens Informationssystem för Arbetskador. Tillbud, olyckor, riskobservationer och skyddsronder rapporteras in och hanteras i BIA, för att vi därigenom ska kunna arbeta systematiskt, dra lärdom av inträffade händelser, återkoppla resultaten till organisationen, hålla mallar för skyddsronder uppdaterade och få statistik om olyckor/tillbud som skett och riskobservationer som gjorts. I Ramuddens strategiplan för 2018–2022 finns uppsatta mål kopplade till rapporteringen.

Genom att öka säkerhetsmedvetandet, få fler att rapportera in och därmed öka antalet riskobservationer, kan vi arbeta mer riskförebyggande och minska antalet tillbud och olyckor. Generellt ser vi att antalet inrapporterade arbetsmiljöhändelser ökar, vilket kan tolkas som en ökning av riskmedvetenheten bland medarbetare och chefer, samt ett minskat mörkertal.

- I Sverige används BIA brett för att rapportera in arbetsmiljöhändelser.
- I Finland introducerades BIA under 2019. I Estland har vi ännu inte kommit igång med rutinerna för inrapportering då det saknas gemensamma definitioner för vad som faller inom kategorierna. Det gör att vi har ofullständiga data i tabellen.
- I Norge har Ramudden en egen rapporteringslösning, Sticos, men BIA ska introduceras under 2020. Här har medarbetarnas engagemang ökat stort; utöver det som står i tabellen rapporterades ytterligare 252 händelser in som i huvudsak handlade om kvalitet. Sammantaget handlar det om en total ökning av inrapporteringen med 333 procent.

ARBETSMILJÖ OCH SOCIALT ANSVARSTAGANDE

De flesta olyckorna som inträffat under 2019 är kläm-/krosskador i samband med lastning eller lossning av materiel. I Sverige har det också förekommit ett par olyckor och tillbud beroende på halka. De flesta tillbud har rapporterats i samband med lastning/lossning av barriärer, stapling av gods och påkörda/krockade TMA-fordon. Majoriteten av riskobservationerna har noterats vid stapling av gods och riskfyllt trafikantbeteende (kört för fort, hot och våld/aggressiv attityd).

Antalet olyckor som resulterar i frånvaro har minskat per heltdanställd, trots en väsentlig ökning av antalet anställda.

Anledningen är att vi är bättre på att göra riskbedömningar, utbilda och informera de anställda om hur vi ska agera för att undvika olyckor, samt på att lära oss av de olyckor som tyvärr ändå sker.

Även om det ännu är svårt att utläsa tydliga trender, har vi i dag genom BIA en bra grund för statistik. Ledningen har dessutom fastställt ett koncernövergripande mål för att öka antalet inrapporterade riskobservationer, där vi lägger stort fokus på att uppmuntra inrapportering i BIA.

Arbetsmiljöhändelser på Ramudden

Norge	2018	2019
Riskobservationer	15	56
Tillbud	16	56
Olyckor	11	6
Olyckor med sjukfrånvaro	1	3

Sverige	2018	2019
Riskobservationer	11	18
Tillbud	21	32
Olyckor	14	30
Olyckor med sjukfrånvaro	3	4

Finland	2018	2019
Riskobservationer	0	0
Tillbud	0	5
Olyckor	10	7
Olyckor med sjukfrånvaro	6	5

Skyddsombud FÖR BÄTTRE ARBETSMILJÖ

Skyddsombuden spelar en viktig roll i arbetsmiljöarbetet vad gäller exempelvis trivsel, fysiska risker och samverkan mellan arbetsgivare och arbetstagare. 2018 utsågs det två huvudskyddsombud för Ramudden Sverige och under 2019 har arbetet med att utbilda skyddsombud fortsatt.

En skyddskommitté finns nu etablerad i respektive land, Sverige, Norge och Finland, tillsammans med lokala skyddsombud. Vi ser en generell ökning av intresset för arbetsmiljöarbetet och har skapat en bra struktur för det arbetet i samtliga länder.



Socialt ansvarstagande RAMUDDENANDAN

Ramuddens företagskultur vilar på något vi kallar *Ramuddenandan*. Vi har kunden i fokus, sätter medarbetarnas hälsa och säkerhet främst och ska vara bäst på det vi gör. I det här ingår också ett socialt ansvarstagande och ett inkluderande förhållningssätt. **Vi tror på allas lika värde, värnar om att ha nöjda medarbetare och försöker driva på för att öka jämställdheten i vår bransch.**

Vi vill helt enkelt bedriva en schysst verksamhet, på depåerna, på vägarna och i alla möten med kunder och leverantörer. Rent konkret har vi tagit fram koncernövergripande policyer för inkludering och jämställdhet, alkohol och droger, samt för uppförande. Dessa riktlinjer kräver vi att alla följer. Vi har också arbetat med lönekartläggning och tagit fram en jämställdhetsplan.

Som en del i vårt sociala ansvarstagande, välkomnar vi sedan 2018 även personer med funktionsnedsättningar i ett samarbete med Samhall.



HMS-dag ”I TRYGGA HÄNDER”

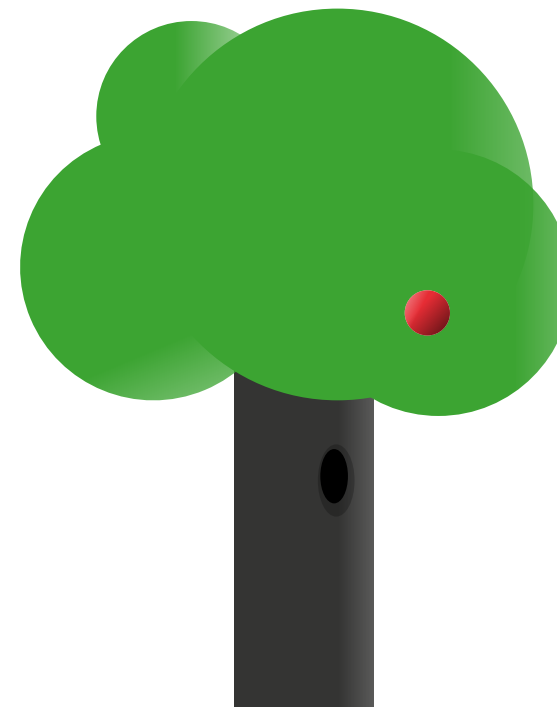
”I trygga händer” var temat för HMS-dagen (Hälsa, miljö, säkerhet) i december i Trondheim. Med en särskilt inriktning mot driftpersonal, gick grundläggande element kring arbetsmiljö, lagar och regler, trafiksituationer, ergonomi, risker och Ramuddens egna målsättningar igenom. Gruppen diskuterade också vilket eget ansvar var och en har för att bidra till en trygg arbetsplats.

Utbildning KOMPETENSHÖJNING NÅR MÅNGA

Under 2019 har resan fortsatt för att samordna och utveckla Ramuddens interna och externa utbildningsinsatser. Tempot har nu skruvats upp ytterligare: totalt deltog under året hela 3 466 personer i Sverige i en kurs i vår regi.

Att attrahera, rekrytera, behålla och utveckla medarbetare är avgörande för Ramuddens konkurrenskraft. I dagsläget får vi gott betyg av våra kunder. Samtidigt får vi aldrig sluta utvecklas för att kunna möta marknadens behov – och förbli en attraktiv arbetsgivare. Interna utbildningar och kompetensutveckling är därför något vi prioriterar högt.

Vi lägger också stor vikt vid att utbilda våra många olika samarbetspartners; extern utbildning är en av våra huvudprocesser. Utbildningar skapar förutsättningar för en hälsosam, säker arbetsmiljö liksom för den kompetens som krävs för att hjälpa kunderna på ett professionellt och kostnadseffektivt sätt utifrån branschens krav och riktlinjer.



Kompetenshöjning RAMVERK FÖR INTERNUTBILDNING

Kompetenshuset

2019 fortsatte arbetet med utbildningar inom ledarskap, trafiksäkerhet, arbetsmiljö, system och produkter, där alla medarbetare inkluderas och har en kompetensplan kopplad till sin roll. Vi har även vidareutvecklat arbetet med kompetensmatrix och befattningar.

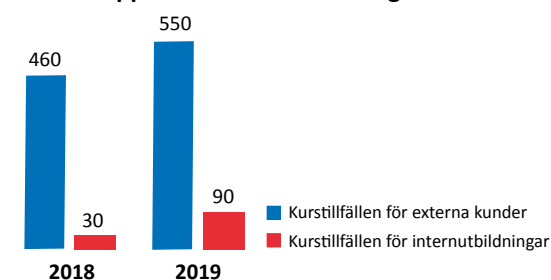
Utbildningsportal

Ramuddens fysiska utbildningar i Sverige koordineras via utbildningsportalen. Syftet är att säkra att varje medarbetare har rätt kompetens för sin roll och att underlätta uppföljning från ansvarig chef i samband med medarbetarsamtal, något som är en del i det systematiska arbetsmiljöarbetet.

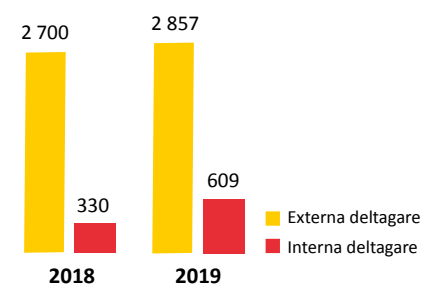
E-learningplattform

Under 2019 har arbetet med att utveckla och publicera webbaserade utbildningar fortsatt. Webbmoduler har skapats inom BIA (Byggbranschens Informationssystem om Arbetsmiljö), hållbarhet, skyttsignal och ADR 1.3 (transport av farligt gods). Plattformen är ytterligare ett sätt att sprida och stärka kompetensen, oavsett var medarbetaren befinner sig fysiskt.

Antalet öppna kurstillfällen i Sverige



Antalet deltagare i Sverige som genomfört kurser i Ramuddens regi



ARBETE PÅ VÄG FÖR KONTORSMEDARBETARE

Hösten 2019 genomgick 19 administrativa medarbetare på huvudkontoret en utbildning i Arbete på väg steg 1.1 (kravställd av Trafikverket). Efter utbildningen fick de boka praktik på några av våra depåer, dock inte på sin ordinarie depå i Gävle. Där tilldelades de godkända varselkläder och övrigt kravställd skyddsutrustning.

Syftet med projektet var att öka förståelsen för den verksamhet som bedrivs längst ute på linan och där intäkterna genereras. Projektet har i sin helhet mottagits väldigt positivt hos den administrativa personalen, liksom av depåchefer och övriga medarbetare på de depåer som besöktes.

Utbildning i Norge ÖKAT ANTAL DELTAGARE

Antalet deltagare som går en utbildning i regi av Ramudden AS ökar också stadigt. Under 2019 deltog 363 personer från företag, myndigheter och organisationer på flera olika orter i Norge.



SÄKERHETSDAG PÅ DEPÅERNA

Varje år arrangeras FN:s Internationella Arbetsmiljödag för att främja ett säkert och hälsosamt arbetsliv. I anslutning till detta höll **Byggföretagen** (tidigare Sveriges Byggindustrier) en egen Säkerhetsdag den 29 april med syfte att uppmärksamma säkerheten i bygg- och anläggningsbranschen. Genom utskick till depåchefer i Sverige, Norge och Finland, uppmuntrade Ramudden till en lokal diskussion om säkerhetskultur på arbetsplatsen.

Interna och externa kurser UTBILDNING UNDER 2019

I Sverige genomfördes under året runt 550 kurstillfällen för externa kunder och ett 90-tal rena internutbildningar – en ökning jämfört med tidigare år.

BAM-utbildning för chefer

Under 2019 genomfördes BAM (Bättre arbetsmiljö) för 30 medarbetare, däribland chefer, arbetsledare och skyddsombud.

Medarbetarutbildning för nyanställda

Under 2019 genomfördes en introduktionsutbildning för nya medarbetare vid tre kurstillfällen med totalt cirka 40 deltagare. Syftet var att bredda kunskapen om Ramuddens verksamhet och kärnvärden.

Trafikverkets kravkurser

För att kunna arbeta säkert på en arbetsplats i trafikerad miljö måste varje medarbetare ha gått kravkurserna som krävs för det arbete som ska utföras, som exempelvis grundkompetens för att få framföra vägghållningsfordon eller utföra arbete med trafik och skyddsanordningar samt trafikdirigering. Dessa utbildningar ges av Ramuddens egna utbildare, både som en del i utbildningsplanen och vid repetition. Under 2019 gick 230 medarbetare en APV-utbildning (Arbete på väg).

Ledarskapsutbildningar

Under 2019 genomfördes ledarskapsutbildningar internt vid tre kurstillfällen med totalt cirka 40 deltagare. Fokus har legat på kommunikation, förväntningar, roller och mål som förbättrar kulturen och ökar frisknärvaron.

HLR, hjärtstartare och brandskydd

Vid ett 30-tal tillfällen genomfördes internutbildning inom hjärt- och lungräddning och brandskydd för 170 medarbetare.



Medarbetare STARKARE OCH FRISKARE

Springa, cykla, åka skidor eller gå på gym? Initiativet *Passion for Health*, som startade 2016, vill uppmuntra fler medarbetare att träna målmedvetet och regelbundet. Grundtanken är att **ett friskt företag också behöver friska, starka medarbetare som trivs tillsammans**.

På Ramuddens slutna Facebook-grupp finns en funktion för alla som vill dela med sig av sin träning, oavsett vilken form som valts. Förutom kost- och träningsrådgivning, erbjuds även gemensamma aktiviteter och externa tävlingar som exempelvis Blodomloppet och Stafettvasan.

Den interna aktivitetstävlingen *WE+* lockar många. Där uppmannas alla medarbetare att utföra en fysisk aktivitet i minst 30 minuter tre gånger per vecka under en period på sex veckor. Under 2019 utfördes 2 727 motionspass. Tillsammans motionerade medarbetarna 3,5 pass per vecka och då 208 minuter per person – en ökning av motionsnivån med 67 procent mätt från innan tävlingens start. Dessutom peppade medarbetarna varandra 29 000 gånger med likes, kommentarer, foton och videos.

Ökning i motionsnivå



Ökning av deltagarnas motionsnivå under tävlingen *WE+* mätt från innan tävlingens start.

Bortom företagsväggarna: engagemang i samhället

För Ramudden är det viktigt att bidra till ett hållbart samhälle även utanför avspärningarna och de trafikerade miljöerna. Bara i Sverige har vi under 2019 stöttat ett 100-tal olika initiativ genom sponsring och engagemang, både lokalt och nationellt. Även i Norge och Finland finns Ramudden med som partner och möjliggörare för en rad olika samhällsinitiativ.

En del av Ramuddens strategi, handlar om att vara aktiv i det lokala samhället och verka i positiva sammanhang. Engagemangen är ofta långsiktiga och löper som ett partnerskap över flera år, som bland annat dessa:

- Ramudden är partner till den ideella föreningen **Blodomloppet**. Förutom att medverka i själva Blodomloppet (2019 deltog både kunder och medarbetare i 17 deltävlingar), får Ramuddens medarbetare i Sverige lämna blod på arbetstid.
- Ramudden är samarbetspartner till Aftonbladets satsning **Svenska Hjältar** i kategorin Årets Skyddsängel. 2019 fick Filippa Sandqvist bakom Tjejskjutsen utmärkelsen för ett initiativ som hjälper kvinnor att ta sig hem tryggt på kvällar och nätter.

- Det fleråriga initiativet **Team Ramudden** är en satsning på långlopp tillsammans med skidåkerskan Lina Korsgren, som ska ge förutsättningar för nästa generations skidåkare. Initiativet är också en del av Ramuddens interna friskvårdssatsning Passion for Health.
- Ramudden AS har under flera år sponsrat många olika idrottsarrangemang, som **Blink Skifestival**, en stor tävling i rullskidor som vänder sig till både elit och vanliga motionärer, **Trondheim Maraton**, hinderloppet **Northman OCR** och **Ramudden Cup**. Det sistnämnda är en fotbollshelg i Bergen och Ålesund för närmre 90 lag inom barn- och ungdomsidrotten, där Ramudden är huvudsponsor.



Team Ramudden – en satsning på långlopp tillsammans med skidåkerskan Lina Korsgren.



Blink Skifestival i Norge.



I Helsingfors har Ramudden Oy Ab försett skolelever med reflexvästar.

Hos Glada Hudik står människan i centrum

Det samhälle som tillåter olikheter kommer att blomstra mest. Just det synsättet präglar Ramuddens engagemang i Glada Hudik-teatern, ett utbyte som ger vinster åt båda hållen.

Vad har en teatergrupp med funktionsnedsatta skådespelare från Hudiksvall gemensamt med ett företag som Ramudden? Rätt mycket faktiskt. Den röda tråden stavas viljan att se, uppmuntra och tro på varje individ. Dessutom delar organisationerna övertygelsen om att ett samhälle som tillåter och tillvaratar olikheter också blir mer produktivt.

Glada Hudik-teatern är en kommunal verksamhet enligt LSS (lag om stöd och service) som arbetar för att skapa en utvecklande och meningsfull verksamhet för personer med funktionsnedsättningar. Ramuddens samarbete med Glada Hudik har pågått i flera år, samtidigt som teatergruppen gått från klarhet till klarhet med populära föreställningar som Elvis och Trollkarlen från Oz. Nu senast har filmen Catwalk haft premiär över hela Sverige.

För Glada Hudik medför näringslivets engagemang en möjlighet att ständigt kunna höja ribban för verksamheten. Det handlar inte bara om ekonomiska medel; lika angeläget är själva utbytet med en annan typ av organisation.

– Det är genom korsbefruktning vi kan förändra synsättet på människor, säger teaterns verksamhetsledare och grundare Pär Johansson. Om vi ska nå ett samhälle med mångfald, måste det också visas i samverkan mellan kultur, näringsliv och organisationer.

Pär Johansson menar att inblick i en annan typ av verksamhet bäddar för oväntade möten som i sin tur föder nya insikter. Kanske går det att så ett frö till förändring och att vända fördomar till förståelse. Men det är viktigt att engagemanget är äkta; det ska handla om att göra snarare än om att teoretisera.



Pär Johansson, Glada Hudik-teaterns verksamhetsledare och grundare, tillsammans med delar ur ensemblen.

Också för Ramudden är fördelarna tydliga. Inom Ramudden är nämligen de mjuka värdena, Ramudden-andan, en bärande tanke. Det betyder bland annat att medarbetarna ska känna sig sedda och kunna gå med stolthet till jobbet varje dag. Samtidigt är de mjuka värdena betydelsefulla också utanför företaget.

– Det är viktigt att vara en del av och bidra till samhället vi lever i, säger Hans-Olov Blom, vd på Ramudden. Arbetet med Glada Hudik visar att ingenting är omöjligt, ett synsätt vi vill inspireras av och sprida både internt och externt. Pär Johansson har exempelvis medverkat som talare under Almedalen.

Förhoppningen är nu att filmen Catwalk ska visas i skolorna och ge sig ut på världsturné. På så sätt sprids Glada Hudiks vision om att alla kan tillföra något till samhället och att mångfald får både människor och omgivning att växa.

Ökad medvetenhet och bättre struktur kring miljöavtrycket

Inom Ramudden har vi generellt fått bättre kontroll över och struktur för att hantera vårt miljömässiga avtryck. Dessutom har vi arbetat för att öka medvetenheten internt om hur varje individ kan bidra till en hållbar verksamhet. Vad gäller avfall och kemikaliehantering, har vi kommit långt. Samtidigt återstår en hel del arbete inom det område som orsakar mest utsläpp: transporterna.

En stor del av vår miljöpåverkan kommer från de utsläpp som våra transporter medför. Vi har ett stort ansvar när det gäller att påverka utsläpp från externa åkerier, egna verksamhetsfordon och medarbetarnas tjänsteresor. Hur kan vi då hantera transporterna på ett hållbart sätt och samtidigt utföra ett så bra arbete som möjligt?

Utgångspunkten är effektiv logistik: att produkterna kommer fram i tid till så låg kostnad som möjligt vad gäller tid, bränsle och miljöpåverkan. Vårt övergripande mål är att minska klimatpåverkan, något vi försöker uppnå genom att effektivisera våra transporter och genom att öka användningen av fossilfria drivmedel. Vi försöker därför samordna transporter, köra med så hög fyllnadsgrad som möjligt och sprida ut trafikbelastningen över dygnet. Då minimeras körtiden och CO₂-utsläppet blir lägre. Allt det här kräver att depåerna har koll på både materialet och projekten.

Utöver själva transporterna, kommer vi under 2020 att fokusera på att hålla digital utbildningar för att därigenom reducera antalet resor för både utbildare och deltagare.

Egna verksamhetsfordon

Vi arbetar för att bli bättre på att utnyttja befintlig bilpark, samt för att modernisera och ha en miljövänligare fordonsflotta eftersom detta är vår största klimatpåverkan. Alla våra tjänstefordon, från personbilar till TMA-fordon (Truck Mounted Attenuator eller skyddsbi-

lar), ska uppnå en viss miljöklass. Vi samordnar därför inköp av nya fordon för att hitta det mest hållbara alternativet. I Norge har antalet elbilar ökat och kommer att öka ytterligare. Dessutom testar vi en biogasdriven TMA-bil i Oslo.

Vi försöker också uppmuntra till att tanka fossilfritt, som exempelvis HVO 100, där det går och att ha ett fåtal leverantörer för att få bättre kontroll över drivmedelsinköpen.

I dagsläget har vi inte haft fokus på att särskilja redovisningen av förbrukning från tjänsteresor kontra transporter eller arbeten med övriga verksamhetsfordon. Den totala klimatpåverkan från verksamhetsfordon i Sverige följs upp med avseende på total mängd drivmedel och andelen förnybart bränsle.

Fossilfria drivmedel för externa transportörer

För transporter vid inköp av material och av eget material mellan depåerna, anlitas i de flesta fall externa åkerier. Transporterna mellan depåerna sker inom och mellan de nordiska länderna samt i Estland. Eftersom majoriteten av åkerierna i dagsläget inte har möjlighet att redovisa bränsleförbrukning och den totala mängden genererad CO₂, har vi påbörjat ett arbete för att se över de största transportleverantörerna. Förhoppningen är att kunna påverka dem att i högre grad använda fossilfria drivmedel, men även utvärdera att frakta med tåg när det är möjligt.

Utbildning INTERN HÅLLBARHETS- UTBILDNING

För att öka medarbetarnas medvetenhet om Ramuddens mest relevanta miljöaspekter, har vi tagit fram en webbaserad utbildning med fokus på avfallshantering, kemikalier, transporter, inköp, tjänster/produkter och arbetsfordon. Genom övningar och exempel uppmanas medarbetarna att bland annat förlänga användningen av produkter och fordon, hantera avfall på bästa sätt ur ett miljöperspektiv, göra inköp med hänsyn till produktens hela livscykel och öka nyttjandegraden av material.

Tjänsteresor DET GÅR ATT GÖRA SKILLNAD

Tjänsteresor innefattar de resor med tåg, taxi, hyrbil, flyg och kollektivtrafik som medarbetarna gör i samband med depåbesök, arbetsplatsbesök, utbildning, event, kundmöten och liknande. Den totala miljöpåverkan av tjänsteresor är i dagsläget inte möjlig att redovisa. Anledningen är att resorna dels innefattar tjänsteresor i egna tjänstebilar, dels inkluderar resor som är bokade via Resia samt resor som har bokats privat och regleras av medarbetarna via utlägg. Det vi kan redovisa är den del av resorna som är bokade via Resia.

Den totala mängden resor ökar generellt. Det måste ses i ljuset av att Ramudden gjort flera utländska förvärv, främst i Storbritannien och Norge. Under 2019 har vi arbetat med att uppmuntra till fler digitala möten, samåkning till möten och att välja kollektiva färdmedel om möjligt.

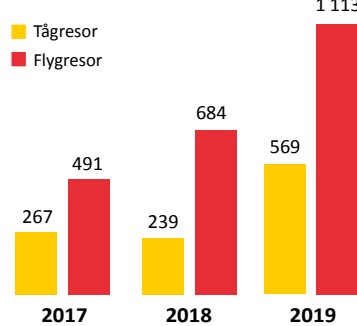
Utsläpp Finland



Utsläppen som genererats av affärsresor i Finland.

Det går att göra skillnad: trots att antalet medarbetare i Finland nästan fördubblades i slutet av 2018, minskade CO₂-utsläppen under 2019 jämfört med 2018 kopplade till de affärsresor som skedde med tåg och flyg. I Sverige har flygresor per heltidsanställd gått ner med omkring 15 procent medan tågresor per heltidsanställd gått upp med cirka 36 procent, vilket är mycket positivt ur ett hållbarhetsperspektiv.

Antal tåg- och flygresor



Antalet tjänsteresor med flyg och tåg som gjorts inom Ramudden AB och Ramudden Acquisition AB. För 2017 redovisas enbart Ramudden AB.



EcoOnline SÄKRARE, ENKLARE KEMIKALIEHANTERING

För oss är det viktigt att vi har en säker kemikaliehantering. Det handlar inte bara om att följa reglerna, utan om att skapa en hållbar säkerhetskultur för att skydda både miljön och medarbetarnas hälsa.

Kemikalier ska förvaras och hanteras på ett säkert sätt utifrån spill- och brandsynpunkt, samt kemiska produkter ha en dokumenterad riskbedömning och alla medarbetare ska också ha tillgång till de senaste säkerhetsdatablad. Sverige har därför valt att lägga all information i det digitala kemikaliehanteringssystemet EcoOnline. Norge ska göra samma sak under 2020.

I EcoOnline går det enkelt att se vilken personlig skyddsutrustning som ska användas till respektive kemisk produkt. Alla våra medarbetare kommer åt systemet via sin telefon eller dator, oavsett var de befinner sig. För att underlätta i arbetet med riskbedömningar och tillgång till säkerhetsdatablad, har vi dessutom valt att enbart göra inköp av kemiska produkter från centralt godkända leverantörer.

Samarbete med Stena Recycling RAMUDDEN KLÄTTRAR I AVFALLSTRAPPAN

Under våren 2019 påbörjade Ramudden i Sverige en centralisering av sin avfallshantering tillsammans med Stena Recycling. Syftet är att skapa en enklare hantering på depåerna och en större förståelse för vikten av ett cirkulärt, hållbart förhållningsätt till den egna avfallshandlingen.

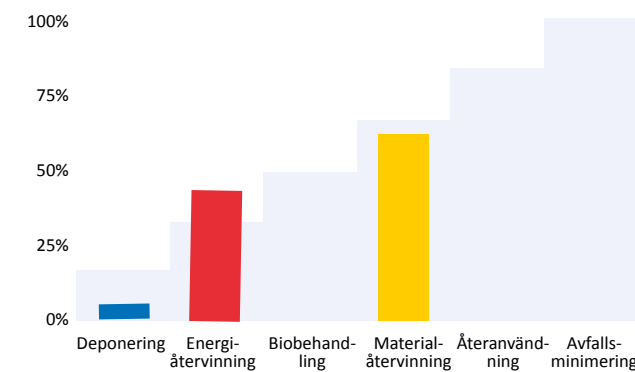
Hållbarhetsfrågan har nu lyfts från varje enskild depå till en central funktion, med syftet att förbättra kontrollen och utveckla avfallshandlingen. För att skapa en bild av nuläget, har en inventering av samtliga anläggningar gjorts. Siktet är inställt på att ta rejäla kliv uppåt i EU:s avfallstrappa mot en högre materialåtervinning.

Nästan alla depåer är nu involverade. Något som blivit tydligt är att papper och plast tidigare ofta har hamnat i brännbart avfall. Genom att i stället sortera ut materialet, kan en stor ekonomisk och miljömässig vinst göras.

Utöver detta, sker flera insatser som syftar till ett säkrare, mer cirkulärt förhållningsätt till avfall:

- En enkel, tydlig hantering av farligt avfall har varit ett viktigt grundkrav. Nu ger särskilda skåp för farligt avfall möjlighet att på ett smidigt sätt bedriva en säker hantering samt ordentlig sortering på depåerna.
- Stena gör analyser på Ramuddens fotplattor med gummiinblandning för att se om de går att ta från deponi till materialåtervinning eller återbruk.
- Inom den brännbara fraktionen gör Stena analyser av flödena för att upptäcka nya utsorteringsmöjligheter.
- Det ska nu gå att börja mäta CO₂-avtryck genom sortering i Stenas kundportal. Då skapas också möjligheter att "klimatväxla".

Avfallstrappan



Återvinningsgrad	Kg	Procent
Avfallsminimering	–	–
Återanvändning	0	0
Materialåtervinning	76 268	56,9
Biobehandling	0	0
Energiåtervinning	53 973	40,3
Deponering	3 833	2,0

I statistiken ingår inte avyttrandet av skyddsbarriärer. Totalt uttrangerade vi cirka 200 ton Deltablock och ProTec, samt 350 ton GP Link under 2019. Cirka 70 procent säljs för återbruk till exempelvis motorbanor, lantbruk och byggare. Resterande omkring 25 procent skickas till godkända avfallsanläggningar för krossning och sortering. Armeringen i barriärerna blir metallskrot som återvinns och betongkrossen används som konstruktionsmaterial. Staket och grindar tillverkade av metall ingår inte heller i avfallsstatistiken, då dessa avyttras lokalt på depåerna och skickas direkt till metallåtervinningsföretag.

Energikartläggning FÖR BÄTTRE ENERGIEFFEKTIVITET

Ramudden berörs av Lagen (2014:266) om energikartläggning i stora företag (EKL), en kartläggning som ska genomföras vart fjärde år. Syftet med lagen är att främja en förbättrad energieffektivitet.

Ramudden har i Sverige anlitat en certifierad energikartläggare för att upprätta en detaljerad energikartläggning som ska levereras till Energimyndigheten i Sverige sista mars 2020. Kartläggningen ska identifiera de åtgärder som Ramudden har rådighet över och som kan minimera energianvändningen.

I Norge är energikartläggning ännu inte införd som krav, men Ramudden AS har under 2019 tecknat avtal med Eneas Services AS om samordnat elinköp för alla avdelningar för att förbättra kontrollen över energianvändningen. Enea erbjuder 100 procent grön kraft; under 2019 främst från danska och tyska vindkraftverk. Under 2020 kommer Enea att satsa mer på vattenkraft.

Trots att total förbrukning av kWh har ökat per heltidsanställd, har Ramuddens mest betydande energiförbrukning relaterad till transporter totalt sett minskat per heltidsanställd.

Hållbara, sunda affärer som gagnar alla

Vårt mål är att ha en god ekonomisk tillväxt utan att det medför negativa konsekvenser på klimat, människor eller omgivning. Genom att vara lönsamma skapar vi förutsättningar för att driva och utveckla vår cirkulära affärsmodell, samtidigt som vi aktivt bidrar till ett hållbart samhälle.

Ett hållbart företagande, där vi värnar om människor både i och utanför organisationen, ställer krav på leverantörer och transportörer, samt aktivt försöker reducera vårt eget fotavtryck, är en integrerad del av vår affärsstrategi. För oss handlar hållbart företagande om att våra lönsamhetsmål ska gå hand i hand med våra miljömässiga och sociala ambitioner. Vi vill helt enkelt kunna växa, anställa medarbetare och gå med vinst, utan att äventyra vår omvärld.

Fler får tillgång till säkra lösningar

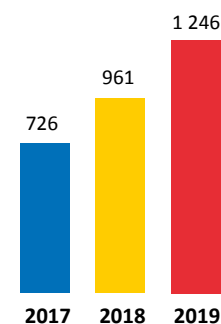
Sett ur ett större perspektiv, bidrar vi genom vår kompetens och våra tjänster till ett hållbart samhällsbyggande. I Norden är vi delaktiga i utveckling och underhåll av samhällets alla viktiga infrastrukturprojekt; vägar, järnvägar, anläggningar, el- och VA-nät. Det finns ett enormt behov av flexibla, kostnadseffektiva lösningar inom vårt område.

Genom vår cirkulära modell, där vi hyr ut utrustning och erbjuder professionella tjänster, bidrar vi till att:

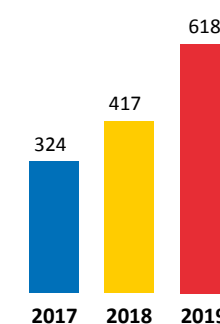
- Effektivisera varje projekt redan på planeringsstadiet med avseende på logistik, säkerhet, kostnader och miljöbelastning.
- Kunderna undviker investeringar i egen utrustning, något som minskar resursåtgången generellt.
- Säkerställa att utrustningen som används alltid möter kvalitetsmässiga och säkerhetsrelaterade lagar och krav.
- Säkerställa att all personal på plats i projekten är behörig och har den kompetens som krävs vid varje tillfälle.
- I slutändan ge fler aktörer tillgång till säkra lösningar, vilket i sin tur bidrar till att minska antalet olyckor på arbetsplatser vid vägar, spårvägar, byggarbetsplatser och vid event – något som kommer hela samhället till gagn.

EKONOMISK STABILITET

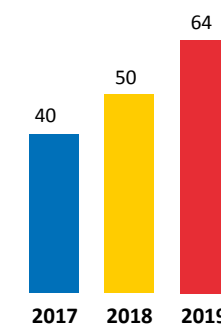
Intäkter 2017–2019, mSEK



Heltidsanställda 2017–2019



Antal depåer 2017–2019



Ansvarsfullt företagande EN PUSSELBIT I SAMHÄLLET

Ett ansvarsfullt företagande handlar också om det ekonomiska bidraget Ramudden står för ur ett samhällsperspektiv. Vi skapar arbetstillfällen, bidrar med skattemedel till samhället och är med och skapar tillväxt.

Ramudden präglas av sunda affärsmetoder och arbetar aktivt för att motverka korruption och oetiskt agerande, oavsett nivå i företaget.

Vi återinvesterar hela tiden i verksamheten för att utveckla och stärka den långsiktigt. På nordisk basis handlar det årligen om i snitt 20 procent av intäkterna som återinvesteras i fordon, skyltar, barriärer och annat material. Våra ambitioner är helt enkelt långsiktiga, där vi organiskt och genom förvärv strävar efter ett fortsätta växa samtidigt som vi förvaltar det vi byggt upp.

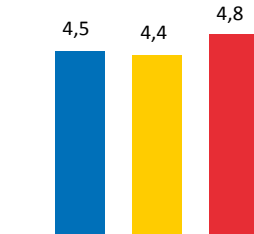


Kundnöjdhet GOTT BETYG FRÅN KUNDERNA

I Sverige genomfördes 2019 en kundnöjdhetsundersökning. Av 87 tillfrågade kunder deltog hela 76; bara det i sig ett gott betyg på en väl fungerande affärsrelation. Slutsatserna av resultatet är att vi med hjälp av serviceinriktade medarbetare levererar hög kvalitet över hela Sverige. Vi ser också att kunderna är beredda att betala för säkerhet.

Ambitionen är att genomföra undersökningen två gånger per år och att också genomföra kundundersökningar i Norge och Finland.

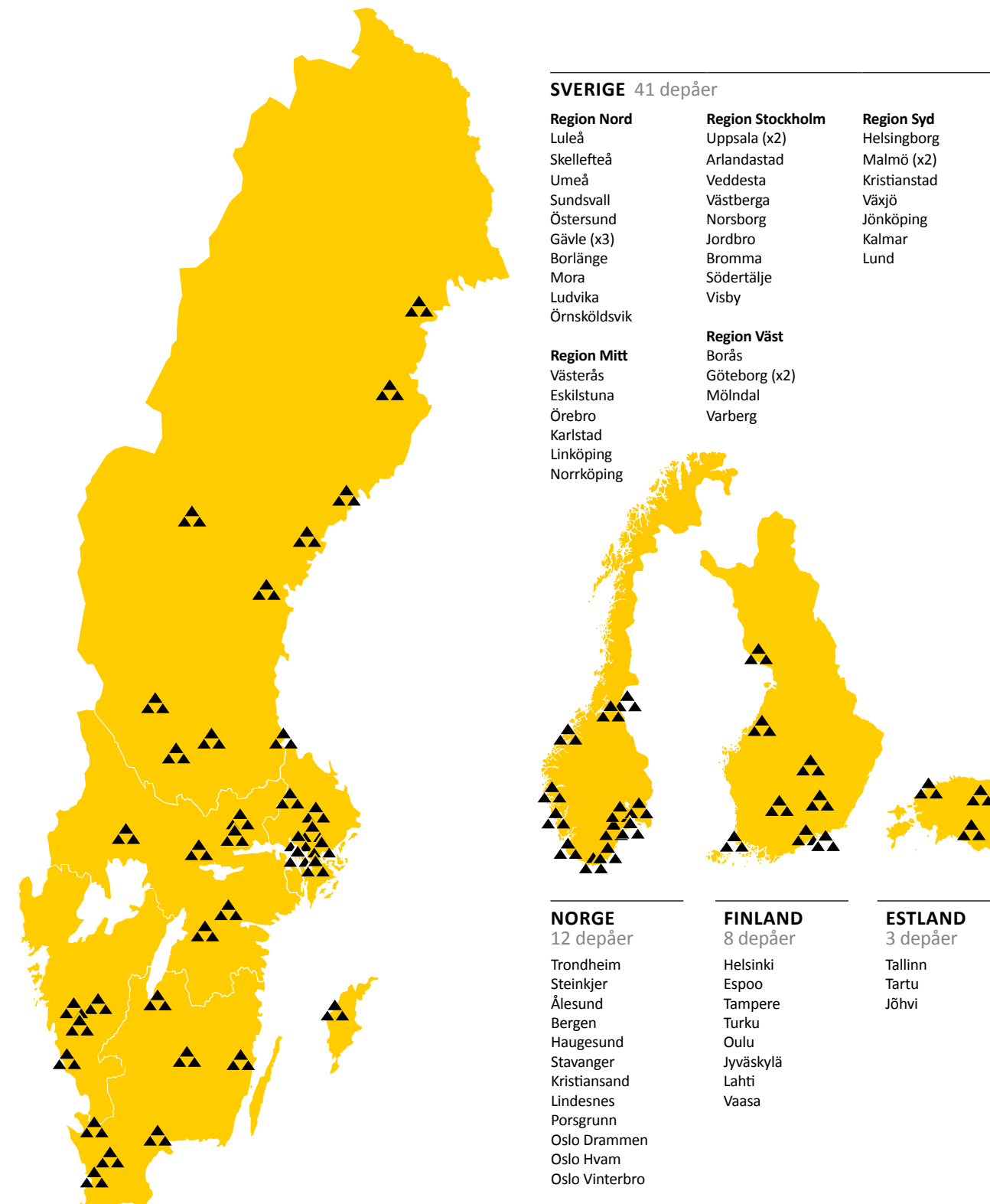
Kundnöjdhet, maxvärde 5



■ Kvalitet på material
■ Kvalitet på tjänster
■ Kvalitet på bemötande

Resultat från kundundersökning genomförd i Sverige 2019 bland 76 befintliga kunder.

Antalet depåer 64 DEPÅER OCH VI PLANERAR FÖR FLER 2020



Så säkras Slussen, Stockholms främsta knutpunkt

Bilar, bussar, tunnelbana, cyklister och gångtrafikanter; dagligen passerar en halv miljon människor genom trafikplatsen Slussen i Stockholm. Just nu står hela Slussen under ombyggnad. Ramudden utgör en viktig pusselbit både när det gäller att säkra arbetsplatserna och framkomligheten för alla som rör sig runt omkring.

Midsommarafton 2016. Stan är halvtom och alla stora trafikomläggningar som måste göras inför Slussen-byggnationerna sker därför den natten. Det är högttryck för ett av Ramuddens mest komplexa och spännande projekt någonsin i Stockholm, berättar regionchefen Fredrik Murmester.

– Vi hade jobbat dag och natt för att garantera framkomlighet och säkerhet då trafikflödet skulle styras om till den västra sidan. Många olika aktörer var inblandade och kommunikationen mellan oss var A och O; logistiken bara måste fungera.

En ny mötesplats

Slitage, översvämningsrisk och att Stockholm växer är några av anledningarna till att Slussen måste byggas om. Siktet är inställt på att omvandla en nednött trafikplats till en mötesplats – och dessutom att säkra dricksvattnet för två miljoner människor. Allt beräknas vara klart år 2025.

Projektet kräver minutiös planering. Stora och komplicerade arbeten ska utföras på en liten yta, samtidigt som vardagslivet, trafiken och kollektivtrafiken måste fungera som vanligt. Utöver det finns höjdbegränsningar i området, vilket ställer till problem när maskiner och materiel ska flyttas.

Effektiva, säkra arbetsplatser

Slussen är en getingmidja där alla måste passera, dygnet runt. Höga krav ställs därför på säkerhet, bevakning, skalskydd, staket och stängsel. Ramudden har varit involverade sedan 2012 då den äldre konstruktionen underhölls. Perioden 2016–2018 har arbetet fokuserat på att leda om trafiken och skydda personalen som jobbar med rivning och återuppbyggnad av konstruktionen på östra sidan.

Under 2018 och 2019 har arbetet berört flytten av den befintliga bussterminalen till ett tillfälligt läge, samt avstängningar runt den nya bussterminalen som byggs i Katarinaberget. Nu väntar ett nytt intensivt år då östra sidan ska färdigställas och västra sidan rivs och byggs upp igen. Dessutom förbereds en stor avstängning av bland annat Stadsgårdsleden inför montaget av den nya guldbron som transporterats över haven från Kina.

– Projektets omfattning i kombination med alla som passerar, gör att ingenting får lämnas åt slumpen vad gäller säkerhet för dem som arbetar och rör sig där, säger Fredrik Murmester. Jag är otroligt stolt över Ramudden-teamet och över arbetsledaren Andreas Eld som verkligen lever och andas Slussen.



Från Gamla stans tunnelbanestation till Kornhamnstorg löper omkring 500 meter SoundGuard, skalskyddet för både arbetsplatsen och trafikanterna.

Norge ATT SÄKRA EN NY VERKLIGHET

Trygghet och säkerhet på publika platser, där många människor vistas, blir allt viktigare. I takt med ett höjt säkerhetsmedvetande, ökar också efterfrågan på Ramuddens lösningar i just de sammanhangen. Skalskydd för offentliga byggnader och förstärkt säkerhet i samband större offentliga arrangemang och festivaler, som exempelvis under firandet av nationaldagen den 17 maj, är några exempel på tillfällen då Ramuddens lösningar används i Norge. Ramudden är ensamma på marknaden om att leverera långsgående skydd på en höjd över fyra meter med de egenutvecklade produkterna **GP Link** och **SoundGuard**.



Byggprojekt i centrala Oslo, där byggnaderna skyddas med hjälp av GP Link och SoundGuard.

Finland SKYDD RUNT SNABBSPÅR- VÄG I HELSINGFORS

År 2050 förutspås Helsingforsregionen ha två miljoner invånare och över en miljon arbetsplatser. För att möta den ökade passagerarvolymen och styra mot ett hållbart resande, byggs en ny spårvägslinje. Ramudden säkrar arbetet utmed hela Spårjokerns sträckning.

Spårjokern, den 25 kilometer långa snabbspårväg som förbinder östra Helsingfors med Esbo, ska stå klar 2024. Förhoppningen är att den på ett hållbart sätt ska öka kapacitet och komfort i Helsingfors tvärgående kollektivtrafik och minska bilbehovet för de förväntade 91 000 passagerarna per dygn. Längs med linjen planeras dessutom nya bostäder och arbetsplatser.

Ramuddens ansvar omfattar hela sträckan. I uppgifterna ingår att etablera trafikarrangemang, tillsyn och omdirigeringar, samt även att svara på störningar som rings in dygnet runt. Eftersom linjen byggs i närheten av stora bostadsområden, ringvägar och trafikleder, krävs det att Ramudden har resurser nattetid som kan rycka ut med kort varsel.

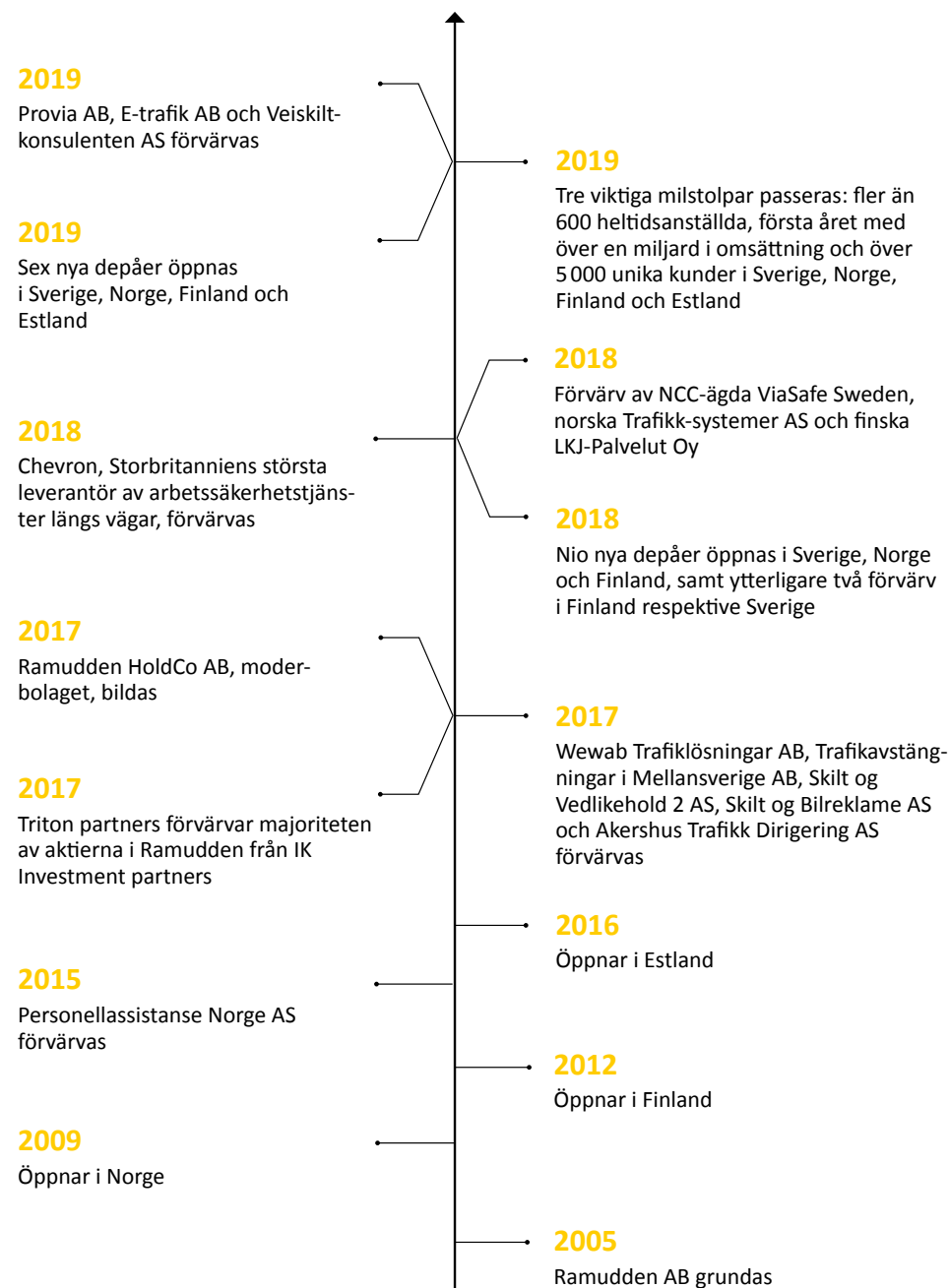
Under 2019 har vatten, avlopp och el flyttats från det planerade rälsområdet. Projektet innefattar många olika arbetsplatser och arbetsskeden, vilket ställer höga krav på kontroll och på att styra resurserna rätt.



– Hela projektet bygger på god kommunikation, hög servicenivå och vår vilja att göra arbetsplatserna säkra för alla inblandade, säger Michael Wackström, vd för Ramudden Oy Ab. Vi rapporterar exempelvis direkt in händelser med en app för att snabbt hitta svagheter och risker i projektet.

Ramuddens historia

Ramudden har kommit en lång väg sedan starten 2005, då nuvarande vd själv körde runt material till entreprenörer i närområdet. Under 2019 passerade vi 600 heltidsanställda. Tillsammans hjälper vi i dag över 5 000 unika kunder spridda över Sverige, Norge, Finland och Estland.



Redovisning av nyckeltal

För att säkerställa att arbetet kring de utvalda fokusområden hjälper oss att uppnå våra mål så följer vi ett antal KPI:er. Det gör vi med hjälp av Normative, ett övergripande system för digital hållbarhetsrapportering. Årets rapport inkluderar den nordiska och estniska verksamheten. I 2018 års rapport ingick även den brittiska verksamheten som nu rapporterar separat.

Kod	Not	År	Ramudden	Ramudden Sverige	Ramudden Norge	Ramudden Finland	Ramudden Estland ⁴
EKONOMI							
Intäkter, KSEK		2019	1 246 005	887 813	218 933	115 099	24 160
		2018	960 799	745 025	143 221	57 254	15 299
SOCIALT							
Antal heltidsanställda	1	2019	618	387	131	73	27
– varav kvinnor, %			19,0	19,9	21,4	11,0	14,8
		2018	417	273	89	38	17
– varav kvinnor, %			19,5	19,4	23,6	12,0	17,6
Antal dödsfall		2019	0	0	0	0	0
		2018	0	0	0	0	0
Antal inrapporterade olyckor		2019	43	30	6	7	0
		2018	35	14	11	10	0
Arbetsrelaterad olycksfrekvens		2019	35,9	40,3	23,5	49,5	0,0
		2018	42,2	25,2	63,5	151,9	0,0
Antal inrapporterade olyckor som resulterat i frånvaro		2019	12	4	3	5	0
		2018	10	3	1	6	0
Frånvaroskadefrekvens		2019	10,0	5,4	11,7	35,4	0,0
	2	2018	12,1	5,4	5,8	91,1	0,0
Antal tillbud		2019	93	32	56	5	0
		2018	37	21	16	0	0
Antal riskobservationer		2019	74	18	56	0	0
		2018	26	11	15	0	0
Sjukfrånvaro, %	3	2019	5,1	4,0	9,1	5,5	0,0
		2018	3,9	3,0	7,4	3,2	2,0
MILJÖ							
Total energiförbrukning, kWh		2019	23 409 567	15 622 652	4 627 040	2 456 584	703 291
		2018	15 531 573	11 554 237	2 333 608	1 163 967	479 761
Total energiförbrukning, kWh per heltidsanställd		2019	37 880	40 369	35 321	33 652	26 048
		2018	37 291	42 323	26 220	31 039	28 221
Bränsleanvändning fordon i verksamheten, kWh		2019	17 904 348	11 871 633	3 195 478	2 240 928	596 309
		2018	12 210 061	9 393 855	1 359 009	1 039 293	417 904
Bränsleanvändning fordon i verksamheten, kWh/heltidsanställd		2019	28 971	30 676	24 393	30 698	22 086
		2018	29 316	34 410	15 270	27 714	24 583
Växthusgasutsläpp, kg CO ₂ -eq		2019	4 524 628	2 954 253	805 695	604 533	160 147
		2018	3 080 833	2 322 096	365 631	280 369	112 737

DEFINITIONER TILL NOTERNA

- 1) Totalt arbetad tid för samtliga medarbetare omräknat till heltidsanställda.
- 2) Skadefrekvens är en allvarlig och plötslig händelse som orsakat personskada med mer än en dags sjukskrivning/med arbetade timmar x 1 000 000. Händelsen kan uppstå under arbetstid eller till/från arbetet.
- 3) Sjukfrånvaro exklusive långtidssjukskrivna längre än ett år.

ÖVRIGA KOMMENTARER

4) Vi har ej fullständig data avseende Estlands olycksstatistik och inte samma definitioner implementerade därav är utfallet 0.

KOLDIOXIDPÅVERKAN

Utsläppen från verksamhetsfordon i Sverige och Finland har faktiskt CO₂ redovisats medan Norge och Estland är beräknat utifrån volym och beräknats enligt GHG-protokollet samt omvandlingsfaktorer från DEFRA.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Ramudden Group Holding AB, organisationsnummer 556946-3366

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2019 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 8 april 2020

PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Adolfson

Auktoriserad revisor



Ramudden

ramudden.se